



BAC +2 BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION VÉHICULES LÉGERS

TITRE RNCP - NIVEAU 5

OBJECTIFS

Le **BTS Maintenance des Véhicules** vise à développer les compétences techniques, organisationnelles et relationnelles nécessaires pour **diagnostiquer, organiser et réaliser des opérations complexes de maintenance sur les véhicules**, tout en assurant la qualité du service après-vente et la satisfaction client.

Au terme de ce parcours de deux ans, l'apprenant disposera des compétences nécessaires pour :

- ✓ Réaliser le diagnostic complexe des systèmes mécaniques, électriques, électroniques, hybrides et électriques des véhicules
- ✓ Effectuer les opérations de maintenance préventive, corrective et de réparation complexes
- ✓ Organiser, planifier et suivre les activités de maintenance au sein d'un atelier ou d'un service après-vente
- ✓ Assurer la relation client, le conseil technique et la commercialisation des prestations et services après-vente
- ✓ Exploiter les outils numériques et les logiciels spécialisés pour optimiser la maintenance et la gestion des interventions

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- + Des **plateaux techniques de pointe**, équipés des dernières technologies
- + Des **promotions à taille humaine**, pour un accompagnement personnalisé
- + Une **pédagogie par projets**, au plus près des réalités du métier
- + Des **projets professionnalisants**, comme la participation au 4L Trophy
- + Des **formateurs** issus du terrain, **experts** de leur métier

MÉTIER VISÉ / DÉBOUCHÉS

- Conseiller technique
- Technicien de maintenance expert
- Chef d'atelier
- Réceptionnaire après-vente

DURÉE

- **2 ans** : 1350 heures
- **1^{ère} année** : 675 heures
- **2^{ème} année** : 675 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 1 semaine **campus** / 1 semaine **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Être titulaire du Bac Pro Maintenance des véhicules
- **Ou** être titulaire d'un baccalauréat général

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme** : Diplôme de niveau 5
- **Code RNCP** : 41864
- **Organisme certificateur** : Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse
- **Date d'enregistrement** : Décision de France Compétences en date du 11/12/2023

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- Organisation management des services automobiles
- Licence professionnelle
- École d'ingénieur
- Tout autre diplôme de niveau 6 (BAC +3)

PROGRAMME

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Mathématiques
- Physique-Chimie

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Module posture professionnelle (1^{ère} année)
- Réalisation d'un rapport (2^{ème} année)

BLOC 1 - RÉALISER LE DIAGNOSTIC DES SYSTÈMES DES VÉHICULES

- Réaliser un pré-diagnostic
- Recherche de pannes complexes
- Estimer le montant de la réparation/intervention
- Architecture systèmes, méthodologie diagnostic, chiffrage + STI Analyse

BLOC 2 - ASSURER LA RELATION CLIENTÈLE ET LA COMMERCIALISATION

- Gérer la relation client
- Contribuer à la commercialisation des produits et SAV

BLOC 3 - ORGANISER LES ACTIVITÉS DE MAINTENANCE DES VÉHICULES

- Planifier et suivre les interventions
- Participer à l'appui technique des équipes
- Organisation atelier, indicateurs, animation équipe

BLOC 4 - RÉALISER LA MAINTENANCE CORRECTIVE DES VÉHICULES

- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité les systèmes
- Méthodologie intervention

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

- 1 Candidature : dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
- 2 Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
- 3 Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
- 4 Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
- 5 Retour du dossier complet

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- CCF – contrôle en cours de formation (pas d'examen ponctuel final) sur les enseignements professionnels et généraux

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique dans des espaces à la pointe de la technologie
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

RÉSULTATS - 2025/2026

* Année 2024/2025

- **94%** de **taux de réussite**
- **100%** de **taux d'insertion*** à 6 mois
- **67%** de **taux de satisfaction** apprenants

csm
Campus Sud des Métiers

Jennifer PRONO
Chargée de Relation Client
jennifer.prono@cote-azur.cci.fr
04 92 29 43 12 | 06 80 56 54 98

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com



Découvrez
la formation

