

TITRE À FINALITÉ PRO CTC

CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES



NIVEAU 4



Découvre la formation



100%

Taux de **réussite moyen**

29%

Taux d'**insertion à 6 mois**

100%

Taux de **satisfaction apprenants**

*données relatives à l'année scolaire 2024-2025

PUBLIC

Formation ouverte à tout public de plus de 15 ans.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un CAP ou d'un titre équivalent de niveau 3, ou avoir le niveau Seconde.

DURÉE ET DATE

10 mois.

De septembre à juin.

TARIF PAR ANNÉE

9 310€ GRATUIT*

*Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance.

SALAIRE DE L'APPRENTANT

Entre **492 €** (27% du SMIC) et **1 823 €** (100% du SMIC)*.

*Sauf convention collective plus avantageuse.

ADMISSION

S'inscrire sur le site campussuddesmetiers.com.

Passer les tests de positionnement et l'entretien.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 4**

Code RNCP : 36721

Certificateur : Association Nationale Formation Automobile

Date d'échéance : 20/07/2027

RYTHME D'ALTERNANCE

Rythme de l'alternance adapté selon l'activité saisonnière de l'entreprise.

MODALITÉS

Format : en **alternance**.

Type de session : 100% **présentiel**.

Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Maîtriser les interventions de maintenance préventive et curative sur cycles
- Argumenter sur les cycles, produits et accessoires afin d'apporter une réponse adaptée au client
- Gérer les aspects de la logistique et de l'administratif de la maintenance
- Aménager un espace de vente
- Rédiger des fiches produits attractives

LES + DU CSM : pourquoi nous choisir ?

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- 1 000 m² d'ateliers à la pointe de la technologie
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

■ LE PROGRAMME

Préparation et assemblage des cycles

- Contrôler les éventuelles anomalies
- Assembler les différents éléments du cycle

Organisation et intervention après-vente des cycles

- Recueillir les informations auprès du client pour identifier les dysfonctionnements
- Établir un ordre de réparation ou un devis

Vente de cycles et de ses accessoires

- Accueillir le client et argumenter
- Contribuer à l'aménagement du point de vente et à la gestion des stocks

Montage de vélos personnalisés

- Réaliser une étude posturale
- Choisir les éléments adaptés aux attentes et la pratique du client

■ LES DÉBOUCHÉS H/F

- Conseiller technique cycles
- Réparateur de cycles
- Vendeur de cycles

■ LES POURSUITES

- Insertion professionnelle immédiate

■ L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Mai - Juin

■ SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

■ LA FILIÈRE MV-CYCLES AU CAMPUS

La filière **Maintenance des Véhicules-Cycles** offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique sur des **plateaux techniques de pointe, uniques dans les Alpes-Maritimes** pour se former aux métiers de la **mécanique auto, moto, cycle et transport routier**; de la **carrosserie** et de la **peinture automobile**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

■ LES + DU CAMPUS

- Mobilité internationale
- Cafétéria et Food Truck
- 1000 m² d'espaces sportifs

- Application mobile
- Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap
- Transports de proximité

csm
Campus Sud des Métiers

Christelle DEL PESCHIO
Chargée de Relation Clients
christelle.del-peschio@cote-azur.cci.fr
04 92 29 43 12 | 06 70 31 71 92

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

