

CAP VENTE

EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



CAP



Découvre
la formation



80%

Taux de réussite
moyen

69%

Taux d'insertion
à 6 mois

100%

Taux de **satisfaction**
apprenants

Données relatives à la filière ou la formation, pour l'année 2024-2025

PUBLIC

Formation ouverte à tout public de plus de 16 ans.

PRÉREQUIS

Satisfaire aux épreuves de sélection permettant la vérification du socle de compétences clés.

DURÉE ET DATE

1 an.

De septembre à juin.

TARIF PAR ANNÉE

6 534€ GRATUIT*

*Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance.

SALAIRE DE L'APPRENTANT

Entre **492 €** (27% du SMIC) et **1 823 €** (100% du SMIC)*.

*Sauf convention collective plus avantageuse.

ADMISSION

S'inscrire sur le site **campussuddesmetiers.com**.

Passer les tests de positionnement et l'entretien.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 3 (CAP)**

Code RNCP : 41353

Certificateur : CCI France

Date d'échéance : 24/09/2030

Titre à finalité professionnelle.

RYTHME D'ALTERNANCE

1 semaine campus / 3 semaines entreprise.

MODALITÉS

Format : en **alternance**.

Type de session : 100% **présentiel**.

Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Accueillir un client et prendre en charge sa demande
- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en «drive»

LES + DU CSM : pourquoi nous choisir ?

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- Espace de vente pédagogique (magasin)
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

■ LE PROGRAMME

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Accueillir et orienter le client dans le magasin

Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre-service
- Réagir face aux conflits clients

- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse

Préparation des commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

■ LES DÉBOUCHÉS H/F

- Employé libre-service
- Hôte de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur/trice de commandes

■ LES POURSUITES

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A
- TFP Vendeur conseiller omnicanal (niveau Bac)

■ L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Soutenance orale devant un jury composé de professionnels
- Juin - Juillet

■ SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

■ LA FILIÈRE COMMERCE AU CAMPUS

La filière Commerce offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique d'une école de commerce pour se former aux métiers du **commerce**, de la **vente** et de la **distribution**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

■ LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- ☕ Cafétéria et Food Truck
- 🏋️ 1000 m² d'espaces sportifs

- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap
- 🚌 Transports de proximité

CSM
Campus Sud des Métiers

Marco ROSELLI
Chargé de Relation Clients
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 28 | 07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

