



# VENDEUR CONSEILLER OMNICANAL H/F

Option: Pièces de rechange et accessoires automobiles

NIVEAU 4

BAC

Titre à finalité professionnelle CCI France  
Diplôme reconnu par l'État

## Public

Cette formation est ouverte à tout public

## Prérequis

Être titulaire d'un CAP **Ou** avoir validé l'année de seconde **Ou** justifier d'une année d'expérience professionnelle dans le secteur du commerce et de l'automobile

## Durée et date

1 an  
Mars à mars

## Financement de la formation

Pris en charge par l'entreprise et/ou l'Opco dans le cadre d'un contrat d'alternance

## Rémunération

Entre 27% et 100% du Smic sauf convention collective plus avantageuse

## Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur [www.campussuddesmetiers.com](http://www.campussuddesmetiers.com), suivi de tests de positionnement et d'un entretien

## LE MÉTIER

Le vendeur conseiller omnicanal contribue à l'animation de la relation clients sur les différents canaux jalonnant le parcours d'achat proposé par son enseigne. L'**option pièces de rechange et accessoires automobiles** permet au vendeur d'assurer toutes activités de commercialisation de pièces de rechange, accessoires et produits destinés aux véhicules. Le vendeur conseiller omnicanal assure également une fonction de conseil technique auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels, en particulier dans les domaines de technologie complexe.

## LA FORMATION

Rythme de l'alternance: 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise.

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative : il se fait au travers de mises en situations et de challenges.

## LES OBJECTIFS

- Animer une surface de vente
- Gérer l'agencement dans les rayons et l'approvisionnement des stocks
- Maîtriser les bases de la relation commerciale
- Commercialiser des pièces de rechange et accessoires automobiles
- Etiqueter les produits et connaître les caractéristiques des pièces et accessoires automobiles

## LES AVANTAGES

- Un métier très polyvalent et adaptable dans tout secteur d'activité
- Une formation professionnalisante en 1 an qui permet d'obtenir le niveau baccalauréat et de l'expérience professionnelle
- Des poursuites d'études variées

## LE PROGRAMME

### Contribution à l'animation de la relation clients multicanale

- Intégrer la culture de son entreprise
- Préparer et mettre en œuvre la prospection multicanale
- Animer l'expérience client

### Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

### Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre
- Utiliser les outils bureautiques

## LES DÉBOUCHÉS H/F

- Vendeur conseil
- Vendeur spécialisé
- Conseiller de vente - pièces de rechange et accessoires automobiles
- Magasinier vendeur - pièces de rechange et accessoires automobiles

## LES POURSUITES

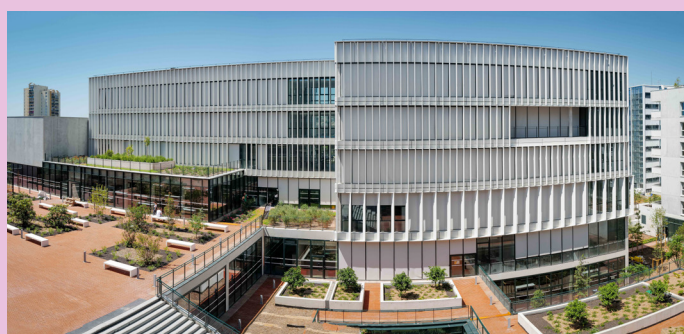
- En interne au Campus : Gestionnaire d'unité commerciale (niveau 5), Négociateur technico-commercial (niveau 5) et d'autres poursuites d'études possibles jusqu'au niveau 6
- Insertion professionnelle immédiate possible

## L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Soutenance orale devant un jury composé de professionnels
- Février

### Option : Pièces de rechange et accessoires automobiles

- Accueillir et conseiller le client sur les pièces de rechanges et d'accessoires automobiles
- Réceptionner, stocker et préparer les commandes
- Gérer et assurer la réalisation des inventaires
- Collaborer avec l'atelier mécanique, les fournisseurs de la structure automobile et les clients extérieurs



## LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- ☕ Cafétéria et Food Truck
- 🏠 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

## LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS offre aux étudiants la possibilité de suivre des formations **du niveau Bac au Bac+3** pour se former aux métiers du **commerce, de la vente et de la distribution, de l'assistanat, du numérique, de l'informatique et du tourisme**. L'école propose des cursus en alternance et en statut temps plein, dispensés par des professionnels experts dans leurs domaines. Faites vos premiers pas en entreprise tout en poursuivant votre formation à l'école !

**ICS**  
Institut du Commerce  
et des Services

**CSM**  
Campus Sud des Métiers



Hania Mokhtari  
hania.mokhtari@cote-azur.cci.fr  
04 92 29 48 20

Campus Sud des Métiers  
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience