



CSM
Campus Sud des Métiers

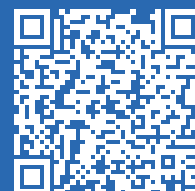
CC I NICE
CÔTE D'AZUR

TFP CONSEILLER DE VENTE PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

NIVEAU 4
BAC

Titre à finalité professionnelle
Diplôme de branche ANFA

Découvrez la formation



Public

Tout public à partir de 15 ans

Prérequis

Avoir des connaissances en
carrosserie ou mécanique

Durée et date

1 an
Octobre à octobre

Financement de la formation

Pris en charge par l'entreprise
et/ou l'OPCO dans le cadre d'un
contrat d'alternance

Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC
sauf convention collective plus
avantageuse

Inscription

Sur dossier de candidature après
inscription sur
campussuddesmetiers.com,
suivi de tests de positionnement
et d'un entretien

LE MÉTIER H/F

Le conseiller de vente PRA assure toutes les activités de commercialisation de pièces de rechange, accessoires et produits destinés aux véhicules. Il assure également une fonction de conseil technique auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels.

LA FORMATION

Rythme de l'alternance : 1 semaine en centre /
2 semaines en entreprise

Des plateaux techniques modernes reflétant les
conditions réelles du monde professionnel.

LES OBJECTIFS

- Accueillir et conseiller le client
- Maîtriser les techniques de vente
- Gérer les conflits et les réclamations
- Gérer les commandes et les stocks
- Organiser de façon optimale les rayons et le magasin

LES AVANTAGES

- Bénéficier du réseau d'entreprises de la
Chambre de Commerce et d'Industrie
- Une insertion professionnelle rapide et durable
dans le monde professionnel
- Se former dans un établissement de renom
- Une forte employabilité

LE PROGRAMME

Conseil et vente de pièces de rechange et accessoires

- Accueillir, écouter et étudier le besoin du client
- Présenter les produits et apporter un conseil adapté
- Argumenter une proposition commerciale, conclure et facturer la vente
- Aménager l'espace de vente

Traitement des commandes

- Renseigner une proposition de commande via le logiciel dédié
- Satisfaire les clients et fournisseurs en répondant aux réclamations

Réception, stockage et préparation de commandes

- Réceptionner une commande pour contrôler la conformité quantitative et qualitative
- Préparer une commande
- Organiser l'espace de stockage pour optimiser la surface
- Réaliser le piquage des produits en conformité avec le bon de stockage

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Conseiller de vente en pièces de rechanges et accessoires
- Magasinier vendeur pièces de rechanges et accessoires
- Vendeur boutique pièces de rechanges et accessoires

LES POURSUITES

- En interne au Campus : Gestionnaire d'unité commerciale (bac+2)
- Insertion professionnelle immédiate possible

L'ÉVALUATION

Évaluation finale par blocs de compétences à la fin du cursus : mise en situation, étude de cas, entretien de narration devant un jury Octobre



LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- 🏠 Possibilité de logement sur le Campus
- 🍴 Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

LE CENTRE DE FORMATION

L'IFA propose des formations diplômantes en alternance pour apprendre **un métier en lien avec l'automobile, les motos, le cycle ou les transports routiers**, dans les filières de la mécanique et de la carrosserie.

L'école forme près de 650 apprenants chaque année, assurant une insertion rapide et fiable. **Du CAP au BTS en passant par le Bac Pro, les Titres professionnels et les CQP**, les formations proposées vous offrent une large palette de choix pour vous qualifier avec notamment des ateliers techniques reflétant les conditions réelles du monde professionnel.

Les métiers s'exercent aussi bien dans des garages, des concessions ou des filiales, ou toute entreprise disposant d'un parc de véhicules : l'insertion professionnelle est facilitée !

IFA
Institut de Formation
Automobile

CSM
Campus Sud des Métiers



Hania Mokhtari
hania.mokhtari@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 20 | 06 80 56 54 98

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Formation RNCP36221, publiée le 25/02/2022, valide jusqu'au 25/02/2027
Certifiée par l'Association nationale formation automobile