

Découvrez la formation



**csm**  
Campus Sud des Métiers

Groupe  
**CCI NICE**  
CÔTE D'AZUR

# RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

NIVEAU 6

BAC+3

Diplôme reconnu par l'État.



## Public

Cette formation est ouverte à tous les profils.

## Prérequis

Être titulaire d'un BAC et avoir de l'intérêt pour le milieu touristique ou avoir une expérience concrète dans un établissement touristique.

## Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur [campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)

## Financement de la formation

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation: formation prise en charge par l'entreprise et/ou OPCO.

## Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC.

## Durée et date

1 an de formation en alternance.

## LE MÉTIER

Le responsable d'établissement touristique organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien-maintenance. En fonction de l'établissement et de ses prestations, il gère les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle.

Il est garant de la sécurité des biens, des clients et du personnel. Il doit faire face à toutes les situations de crises et aux urgences. Il s'assure du bon état de l'établissement et du respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Le responsable d'établissement touristique gère le recrutement et la gestion administrative du personnel, manage les équipes pour créer une dynamique, motiver et fidéliser les salariés.

Il développe la promotion de l'établissement avec des outils de communication, prépare, adapte ou négocie le budget prévisionnel, suit les dépenses et les ventes.

## LES OBJECTIFS

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche de qualité.
- Manager le personnel d'un établissement touristique.
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale.
- Assurer la gestion opérationnelle d'un établissement touristique.

## LA FORMATION

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au coeur de sa formation «apprendre en faisant», via des mises en situation et des challenges.

Oser ! Essayer ! Réaliser !

## LES AVANTAGES

- Les établissements touristiques recrutent en permanence.
- Un métier qui ne connaît pas la routine.
- Un poste prestigieux, à la tête d'une équipe parfois nombreuse

## LE PROGRAMME

### Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche de qualité.

- Organiser et optimiser le fonctionnement des services hébergement, réception, restauration et animation.
- Organiser et optimiser le fonctionnement du service maintenance

### Manager le personnel d'un établissement touristique.

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
- Manager les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

### Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale.

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

### Assurer la gestion opérationnelle d'un établissement touristique.

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

## LES DÉBOUCHÉS

- Responsable de structure d'hébergement touristique
- Directeur (trice) de structure d'hébergement touristique
- Directeur (trice) de club vacances/ d'hôtel club
- Directeur (trice) d'hôtellerie de plein air
- Directeur (trice) d'hôtel/ d'hôtel-restaurant
- Directeur (trice) d'auberge de jeunesse
- Adjoint(e) de direction d'établissement touristique

## LES POURSUITES

- Insertion professionnelle ou poursuite d'études

## L'ÉVALUATION

Évaluation finale par blocs de compétences et soutenance professionnelle finale



## LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- 🏠 Possibilité de logement sur le Campus
- 🍷 Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile

## LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au cœur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.



icsrecrutement@cote-azur.cci.fr  
04 92 29 45 53

Campus Sud des Métiers  
Institut du Commerce et des Services  
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience