

Filière Tourisme RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE



En partenariat avec



Titre de niveau 6 du Ministère de l'emploi, du travail et de l'insertion reconnu par l'Etat et inscrit au Registre National des Certifications Professionnelles (RNCP)



Public

Candidature interne à VVF
Candidature externe pour personnes sensibles aux valeurs du groupe VVF



Prérequis

Expérience de 2 ans (ou 2 saisons) dans le management d'équipe
Expérience de la vie en villages vacances
Bonne connaissance du secteur touristique



Financement

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation pris en charge



Durée et date

1 an de formation (novembre 2022 - novembre 2023)
707 heures de formation (évaluation incluse)



Inscription

www.campussuddesmetiers.com

CONTEXTE

VVF propose de former ses futur(e)s directeur(trice)s, identifiés en interne mais également en externe, pour la saison 2023 et les suivantes. VVF s'est rapproché du Campus Sud des Métiers pour créer le programme « Responsable d'établissement touristique ». Ce programme vise à former les prochains responsables de structures qui proposent des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés.

LES MÉTIERS H/F

A l'issue de la formation, les apprenants auront tous les outils en main pour exercer le métier de :

- Directeur résidence
- Directeur village club
- Directeur adjoint
- Responsable hébergement
- Responsable de restauration, etc

Au sein des villages vacances WF avec des compétences significatives en Gestion de l'établissement, Management et animation des équipes, Conception et organisation des prestations et Déploiement d'une politique commerciale

LES AVANTAGES

- Une formation sur une période de 12 mois (novembre 2022 – novembre 2023)
- Une période de 19 semaines de formation contextualisée, en présentiel et en distanciel
- Une période de 6 mois minimum en entreprise
- Une formation certifiante, éligible au CPF et au contrat d'alternance
- Une rémunération mensuelle de 1800 € bruts

À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

- Des collaborateurs internes qui travaillent actuellement sous contrat avec VVF
- Tout candidat externe sensible aux valeurs du groupe VVF justifiant notamment d'une expérience de la vie en villages vacances et d'une expérience de 2 ans (ou 2 saisons) dans le management d'équipe

LE PROGRAMME

PILOTER ET OPTIMISER LES SERVICES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Organiser les services réception, hébergement, restauration et animation

MANAGER LE PERSONNEL D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE ET UNE ÉQUIPE

- Recruter et manager les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

COMMERCIALISER LES OFFRES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements et les financements

PÉDAGOGIE

- Une pédagogie active et collaborative fondée sur le travail en équipe
- Un scénario pédagogique progressif pensé pour projeter le futur Responsable d'établissement touristique dans son activité
- Un travail en mode projet sur des situations réelles ou contextualisées
- L'expérimentation et la mise en pratique sont au cœur du projet pédagogique : « apprendre en faisant ».

CALENDRIER

- Sélection des candidats (octobre – novembre 2022)
- Période de formation : 28 novembre 2022 – 24 mars 2023
- Période en entreprise : 27 mars – 3 novembre 2023
- Séminaire final et Certification de la formation : 6 – 17 novembre 2023

csm
Campus Sud des Métiers

Groupe

CCI NICE
CÔTE D'AZUR

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre

des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Campus Sud des Métiers Tourisme

13 Avenue Simone Veil 06200 Nice

csm.tourisme@cote-azur.cci.fr

04 93 13 73 70

Octobre 2022

LE CAMPUS SUD DES MÉTIERS

Le Campus Sud des Métiers est la place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprenants, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

VVF

VVF, depuis plus de 60 ans, est le premier opérateur touristique familial solidaire et durable en France. VVF est un groupe associatif dont les missions contribuent au développement économique et social des territoires en proposant des séjours, des vacances et des loisirs accessibles à tous. VVF propose plus de 100 destinations sport culture et nature, en montagne, moyenne montagne, campagne et littoral dans plus de 60 départements. L'association accueille 450 000 personnes par an. Elle emploie chaque année 650 salariés permanents et 2 400 saisonniers.