



TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

NIVEAU 4

BAC

Diplôme Ministère du travail
Diplôme reconnu par l'État

Découvrez la formation



Public

Formation ouverte à tout profil de plus de 16 ans

Prérequis

Absence de prérequis académiques

Motivation pour l'informatique

Durée et date

1 an

Entrée en formation possible tous les deux mois

Financement de la formation

Prise en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO dans le cadre d'un contrat d'alternance.

Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC sauf convention collective plus avantageuse

Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur www.campussuddesmetiers.com, suivi de tests de positionnement et d'un entretien

LE MÉTIER H/F

Le technicien d'assistance informatique installe et met en service des équipements numériques, intervient sur l'intégration et la gestion des réseaux, et réalise la maintenance du parc informatique. Pour ce dernier point, il conseille, diagnostique les dysfonctionnements et dépanne les équipements pour les utilisateurs soit directement sur le poste de travail soit à distance.

LA FORMATION

Rythme de l'alternance : 1 semaines en centre / 3 semaines en entreprise.

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative : il se fait au travers de mises en situations et de défis parfois en binôme ou en groupe.

L'apprenant peut passer la certification **CISCO de niveau 1**.

LES OBJECTIFS

- Traiter un incident
- Assister les utilisateurs
- Monter et configurer un ordinateur
- Mettre en place et intervenir sur un réseau

LES AVANTAGES

- La maintenance informatique est omniprésente dans toute entreprise grâce à la digitalisation des postes de travail et à l'extension du numérique
- Possibilité de travailler dans n'importe quelle structure possédant un parc informatique
- Certification Cisco Niveau 1

LE PROGRAMME

Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

LES DÉBOUCHÉS H/F

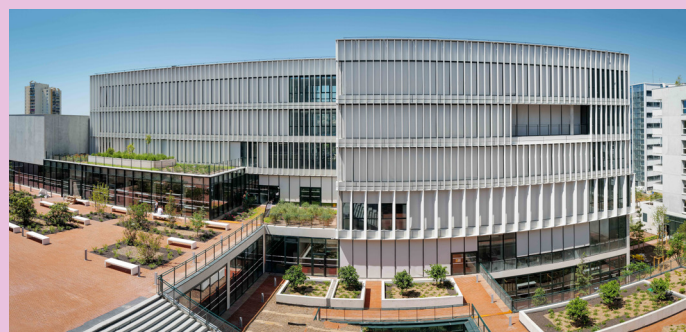
- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien support
- Technicien de maintenance en informatique

LES POURSUITES

- En interne au Campus : Technicien supérieur systèmes et réseaux (niveau 6)
- Insertion professionnelle immédiate possible

L'ÉVALUATION

- Soutenance orale d'un dossier devant un jury composé de professionnels



LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- 🍷 Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS offre aux étudiants la possibilité de suivre des formations **du niveau Bac au Bac+3** pour se former aux métiers du **commerce, de la vente et de la distribution, de l'assistanat, du numérique, de l'informatique et du tourisme**. L'école propose des cursus en alternance et en statut temps plein, dispensés par des professionnels experts dans leurs domaines. Faites vos premiers pas en entreprise tout en poursuivant votre formation à l'école !

ICS
Institut du Commerce
et des Services

CSM
Campus Sud des Métiers



Marco Roselli
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 28

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Formation RNCP37681, publiée le 12/06/2023, valide jusqu'au 01/09/2025
Certifiée par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion