

# Filière Numérique

## FORMATION SCRUM



Délivrance d'une attestation de formation



### Public

Cette formation est ouverte à tous les profils de plus de 18 ans



### Prérequis

Connaissances de base en conduite de projet



### Financement

Coût de la formation : 1490€ net de taxe



### Durée et date

3 jours (21h)



### Inscription

Nous contacter

## LA FORMATION

### Fort des constats que :

- Les méthodes classiques de gestion de projet (notamment informatique) **ne sont plus en adéquation avec les besoins et pratiques des entreprises** (Time to market, return on investissement)
- L'environnement changeant, **les évolutions rapides des technologies nécessitent plus de flexibilité, permettant ainsi de réagir au changement** plutôt que de suivre un plan préétabli et figé

L'Institut du Commerce et des Service propose sa formation aux méthodes agiles et en particulier SCRUM.

Ouverte à tout type de profil et de fonctions dans l'entreprise, elle permet d'appréhender la démarche agile dans sa globalité. Cette formation SCRUM respecte la logique Agile, alternant ateliers pratiques et mises en situation via des serious games, les concepts clé émergents, par induction, des différents ateliers. Ces méthodes sont devenues le nouveau standard de gestion de projet. En impliquant fortement tous les acteurs d'un projet, elles permettent de mieux maîtriser les délais, les coûts et d'augmenter la qualité des produits.

## LES OBJECTIFS

- Intégrer les principes de SCRUM et les bénéfices des méthodes agiles
- Adapter les méthodes à chaque contexte en répondant aux vrais besoins de l'organisation
- Mettre en œuvre la démarche SCRUM
- Identifier les responsabilités de chacun des acteurs
- Déployer un large panorama d'outils SCRUM

## NOTRE PÉDAGOGIE

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au cœur de sa formation «apprendre en faisant», via des mises en situation et des challenges par groupe de 2 ou 4 personnes.

Oser ! Essayer ! Réaliser

## LES AVANTAGES

À l'issue de la formation, l'apprenant connaîtra les forces et faiblesses de l'outil SCRUM ainsi que ses spécificités de développement. La formation a pour objectif également d'appréhender les méthodologies connexes de type Lean-IT, Extreme Programming et l'intégration continue.

## L'ICS

- Des groupes jusqu'à 15 personnes maximum
- Des projets adaptés aux besoins
- Une formation dispensée par des professionnels du secteur
- Un accompagnement individualisé vers la professionnalisation

# LE PROGRAMME

## MODULE 1 : COMPRENDRE LES BÉNÉFICES DES MÉTHODES AGILES

- Constat des méthodes classiques
- La méthode Waterfall ou cycle en V
- Variables d'ajustements des forfaits
- Les raisons des échecs : TTM, déception utilisateur conduite du changement
- Couverture d'utilisation des logiciels produits

## MODULE 2 : LES MÉTHODES AGILES

- Contexte de création du manifeste, les 4 principes et les 12 valeurs illustrés en image
- Les grands principes : collaboration, implication, communication
- Panorama des méthodes agiles (Scrum, XP, Lean IT...)

## MODULE 3 : LES NOTIONS FONDAMENTALES

- L'importance de l'adhésion des acteurs concernés à la démarche Agile
- L'expression des besoins dans un contexte Agile : Epic, Feature, Story, tâche et incrément
- Les cérémonies essentielles : Sprint : Time box minimum, Planification : Sprint Planning, Suivi : Daily meeting, retour d'expérience : Sprint Review, amélioration continue : Sprint Retrospective
- Estimer, prioriser, arbitrer sur la valeur et la complexité

## MODULE 4 : LES DIFFÉRENTS COURANTS AGILES

- SCRUM
- SAFE
- KANBAN
- EXTREM PROGRAMMING
- KAIZEN

## MODULE 5 : LA PLANIFICATION ET L'ESTIMATION

- Livrable et engagement, cycle de planification
- La mise en place des objectifs et des indicateurs dans Scrum
- Estimation de charges, les nouveaux métriques les techniques d'estimation
- Organisation des tâches

## LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au cœur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

## MODULE 6 : LES RÔLES CLÉS DANS UNE ÉQUIPE SCRUM

- Identifier les rôles, les responsabilités et les engagements :
- Le Scrum Master : Organisation
- Le Product Owner : Fonctionnel
- Dev Team : Technique
- Le leadership, l'intelligence émotionnelle pour la gestion de l'équipe
- Auto organisée, pluri-disciplinaire, la team s'engage solidairement et partage les responsabilités

## MODULE 7 : LES OUTILS SCRUM

- Planification et estimation :
- Livrable et engagement, cycle de planification
  - La mise en place des objectifs et des indicateurs dans Scrum
  - Estimation de charges, les nouveaux métriques les techniques d'estimation
  - Organisation des tâches

Suivi et pilotage :

- Gestion des risques et indicateurs de pilotage
- Le suivi quotidien, l'affichage des burndownchart
- La gestion en continu du backlog

Amélioration continue :

- Feedback et réactivité
- Collecte des émotions
- Affinements continus des indicateurs

## MODULE 8 : LA CERTIFICATION SCRUM

Présentation de la certification :

- Déroulé
- Attendus
- Tarifs
- Critères d'évaluation

# L'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation

**CSM**  
Campus Sud des Métiers

Groupe

**CCI NICE  
CÔTE D'AZUR**

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage

icsrecrutement@cote-azur.cci.fr  
04 92 29 48 21  
Campus Sud des Métiers  
Institut du Commerce et des Services  
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Avril 2022