



BAC +2 TFP TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

TITRE RNCP - NIVEAU 5

OBJECTIFS

Cette formation Bac +2 vise à **développer une expertise technique de haut niveau** pour **diagnostiquer, réparer et optimiser les systèmes complexes des véhicules modernes**, tout en assurant un rôle de conseil et d'appui technique auprès des clients et des équipes après-vente.

L'apprenant développera les compétences lui permettant, à l'issue de la formation, de :

- ✓ Diagnostiquer et remettre en conformité les systèmes d'injection, de dépollution et de motorisation thermique, hybride et électrique
- ✓ Contrôler, analyser et réparer les systèmes électroniques, multiplexés et embarqués des véhicules
- ✓ Réaliser les opérations complexes de maintenance, de réglage et d'expertise technique sur les véhicules
- ✓ Assurer un appui technique auprès des équipes après-vente et contribuer à la transmission des compétences
- ✓ Conseiller la clientèle et participer à la qualité de service, à l'établissement des devis et à la gestion des interventions

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- + Un **acteur unique** à Nice
- + Des **plateaux techniques de pointe** pour apprendre dans des conditions réelles
- + Des **promotions à taille humaine**, pour un accompagnement de proximité
- + Une pédagogie par projet et une **expérience unique** avec la participation à la course Power 25
- + Des **formateurs** issus du terrain, **experts** de leur métier

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Technicien expert après-vente automobile
- Chef d'atelier

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référé handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

DURÉE

- **2 ans** : 733 heures
- **1^{ère} année** : 377 heures
- **2^{ème} année** : 356 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 1 semaine **campus** / 2 semaines **entreprise**
- **100% présentiel**

€ FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Être titulaire du Bac Pro Maintenance des véhicules option véhicules légers ou transport routier
- **Ou** être titulaire d'un Bac et d'un CAP MVA

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme** : Titre à finalité professionnelle de niveau 5
- **Code RNCP** : 40838
- **Organisme certificateur** : Association nationale formation automobile (ANFA)
- **Date d'enregistrement** : Décision de France Compétences en date du 25/06/2025

PROGRAMME

BLOC 1 : Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution

- Injection essence / diesel
- Systèmes de dépollution / suralimentation essence / diesel

BLOC 2 : Diagnostic et remise en conformité des systèmes à gestion électronique / multiplexée

- Systèmes de climatisation régulée
- Boîtes de vitesses robotisées / automatiques et à variation continue
- Transmissions à 4 roues motrices
- Systèmes de sécurité active / d'aide à la conduite (ADAS)
- Dispositifs de mise en veille du moteur thermique
- Systèmes pyrotechniques automobiles / Systèmes de suspensions pilotées

BLOC 3 : Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques

- Circuit de climatisation / Transmissions mécaniques
- Trains roulants
- Moteurs thermiques
- Systèmes de freinage / embrayage / de direction

BLOC 4 : Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaîne de traction d'un VE/VH

- Electronique de puissance de la chaîne de traction
- Moteur électrique
- Eléments de recharge de la chaîne de traction
- Circuit de refroidissement de la chaîne de traction

BLOC 5 : Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs

- Diagnostic et conformité des moteurs à bicarburation (essence/GPL/GNV)

BLOC 6 : Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente

- Collecter les informations techniques
- Expliquer et argumenter une solution technique
- Apporter au client des conseils sur les bonnes pratiques d'usage du véhicule électrique et hybride

BLOC 7 : Transmission des savoir-faire et connaissances techniques

- Accompagner un nouveau collaborateur
- Identifier les besoins en formation technique d'une équipe
- Répondre aux demandes individuelles d'appui technique
- Mettre en œuvre des situations de travail formatrices pour faciliter l'apprentissage de son équipe
- Animer une formation technique

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

- 1 Candidature :
 - Inscription sur Parcoursup (si éligible)
 - Dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
- 2 Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
- 3 Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
- 4 Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
- 5 Retour du dossier complet

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mises en situation professionnelle
- Etudes de cas
- Oral devant un jury
- Obtention du titre par la validation de chacun des blocs de compétences composant la certification

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique dans des espaces à la pointe de la technologie
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

RÉSULTATS - 2025/2026

* Année 2024/2025

- **90%** de **taux de réussite**
- **100%** de **taux d'insertion*** à 6 mois
- **67%** de **taux de satisfaction** apprenants

csm
Campus Sud des Métiers

Jennifer PRONO
Chargée de Relation Client
jennifer.prono@cote-azur.cci.fr
06 80 56 54 98

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com



Découvrez
la formation

