

# Technicien SAV – Région PACA

En tant que Technicien SAV terrain, vous intervenez chez nos clients (restauration, hôtellerie, particuliers) pour l'installation, la maintenance et la réparation de systèmes à eau. Vous êtes **autonome sur votre secteur**, dans le respect des directives internes. Votre travail se fera dans une logique de **qualité de service, de rigueur dans le reporting et d'amélioration continue**.

## Responsabilités principales :

- Installer les systèmes à eau selon les standards de qualité, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Réaliser la maintenance préventive et hygiénique : changements de filtres, nettoyage, contrôle technique.
- Diagnostiquer et réparer les systèmes, sur site ou en atelier, avec réactivité et précision.
- Reporter toutes les interventions dans Salesforce (CRM) : descriptif complet, pièces utilisées, suivi des actions correctives, photos.
- Collaborer avec l'équipe technique et votre référent pour garantir la cohérence et l'amélioration des process.
- Faire remonter les anomalies terrain et les retours clients pour contribuer à l'amélioration produit et service.
- Gérer votre stock et passer les commandes nécessaires de manière proactive.
- Participer à des points réguliers avec le responsable technique
- Contribuer activement à l'optimisation des procédures d'installation et de maintenance.

## Profil :

- Formation ou expérience dans un domaine technique (réfrigération, boisson, électromécanique...).
- Compétences en plomberie et électricité (électrovannes, recherche de panne, raccordements).
- Maîtrise des outils numériques (CRM, apps mobiles, reporting terrain).
- Sens du service client, posture professionnelle, excellente communication orale.
- Autonomie dans l'organisation, mais à l'aise dans un cadre structuré avec reporting et points de suivi.
- Goût pour le travail de qualité, la rigueur et la traçabilité.
- Flexibilité (interventions ponctuelles en soirée ou week-end).
- Permis B indispensable.
- Français courant, anglais technique apprécié.