



# MERCURE

## HOTELS

### Réceptionniste

Connaissez-vous le Mercure de Sophia-Antipolis ?

Plus qu'un hôtel, nous proposons un véritable lieu de vie au cœur des destinations, un concept de restauration locale et de qualité, des espaces de travail et salles de réunions rénovées et modulables à la demande du client.

Mercure vous forme et vous accompagne au quotidien pour répondre à vos attentes et celles de nos clients.

Rejoindre notre hôtel, c'est aussi l'opportunité de rejoindre le groupe Grape Hospitality, fort d'un réseau de 110 hôtels et 80 restaurants en France et en Europe animé par les valeurs d'innovation, de bien-être au travail et de développement durable.

### **QU'ATTENDONS-NOUS DE VOUS ?**

Les tendances clients évoluent sans cesse tandis que notre mission première reste la même : faire du séjour de nos clients une expérience inoubliable !

Afin de tenir cette promesse, nous avons besoin de STARS, nous avons besoin de vous.

Pour cela, vous :

Accueillez et chouchoutez nos clients tout au long de leur séjour et apportez une réponse adaptée à leurs attentes afin qu'ils soient les meilleurs promoteurs de votre établissement sur le web. Avec vous, la qualité de service c'est non négociable !

Optimisez le chiffre d'affaires hébergement de votre hôtel en assurant la promotion des meilleures chambres et en prenant les risques nécessaires pour effectuer de magnifiques « complets ».

Mettez en avant l'ensemble des offres de service proposées à nos clients, notamment le pré-check-in et le fast check-out, et consacrez ainsi plus de temps à l'échange et à la relation.

Conseillez nos clients sur les lieux à visiter, les endroits où dîner (après votre restaurant bien sûr), ... et partagez les bons plans du moment que vous-même avez expérimentés.

Portez les engagements de votre établissement en matière de RSE et les partagez avec nos clients.

Appliquez avec précision l'ensemble des procédures existantes ; pour ce faire, vous utilisez l'intégralité des outils mis à votre disposition.

Allez à la rencontre de nos clients ; chez nous plus de comptoir, uniquement un smartphone pour effectuer leur enregistrement.

Maîtrisez le logiciel FOLS.

## **QUELS SONT VOS TALENTS ?**

Vous êtes ...

Si souriant(e) et si positif(ve) que vous embarquez les clients et vos collègues avec naturel, dans le plaisir d'être ensemble.

Attentif(ve) aux détails et faites preuve d'adaptabilité pour faire du séjour de nos clients, un moment unique.

Doté(e) d'un esprit commerçant et vendeur.

Organisé(e) et vous avez un sens de l'anticipation sans faille.

You can easily interact with English speaking clients.

Optionnel : une 3ème langue est également souhaitée.

## **VOTRE CONTRAT ET TEMPS DE TRAVAIL**

CDI à temps complet.

## **NOTRE PROPOSITION DE REMUNERATION**

Le salaire mensuel est à partir de 1966€ brut pour 39h.

## **NOS PETITS + RIEN QUE POUR VOUS**

Une mutuelle qui couvre toute la famille, qu'elle soit petite ou grande, avec un bon niveau de remboursement grâce à la surcomplémentaire.

Une prime carburant de 16 euros / mois si vous utilisez votre véhicule pour vous rendre au travail

Une appli pour consulter vos plannings à tout moment

La possibilité d'être hébergé(e) partout en Europe à des prix canons

La possibilité de bouger géographiquement et d'évoluer au sein de Grape Hospitality

Une prime de cooptation de 500€ si vous nous aidez activement à trouver nos futures pépites

Une ambiance de travail conviviale, fun et toujours professionnelle

Une plateforme d'assistance psychologique et d'assistance sociale

Un CSE proposant de nombreuses réductions

Un job ouvert aux débutants qui veulent vivre une belle aventure pro

Des évènements pour nous rassembler comme la fête de fin d'année des collaborateurs

Un environnement de travail unique, au cœur de la nature

Un hôtel où il est facile de garer votre véhicule

## **ET ENSUITE ...**

- Nous organisons un premier échange téléphonique si votre profil est en lien avec nos attentes.
- Après un entretien téléphonique réussi, nous nous donnons rendez-vous pour aller plus loin ensemble.
- Quoi qu'il en soit, vous aurez une réponse de notre part.