

Technicien Support IT – Niveau 2 (H/F) CDI

Poste ouvert aux jeunes diplômés Bac +2 / Bac +3

L'entreprise

Nous recrutons pour un acteur reconnu du secteur **technologique**, qui exploite un environnement innovant combinant **informatique, diffusion et production vidéo**.

Votre rôle

Au sein de l'équipe support technique, vous contribuez au **bon fonctionnement des systèmes informatiques et audiovisuels** du site.

Vos principales missions :

- Assister les utilisateurs en cas d'incident ou de demande technique.
- Diagnostiquer les pannes matérielles ou logicielles et assurer la maintenance.
- Installer et configurer les équipements informatiques et audiovisuels.
- Participer aux projets techniques : intégration, tests, mise en service de nouveaux outils.
- Suivre les interventions via un outil de ticketing et rédiger les procédures associées.

Profil recherché

- Formation **Bac +2 / +3** en informatique, systèmes numériques, réseaux ou audiovisuel (BTS SIO, BTS Audiovisuel, Licence Pro...).
- Première expérience ou alternance dans le support IT ou audiovisuel appréciée.
- Connaissances de base en **Windows / Linux / réseaux / virtualisation / sécurité**.
- Esprit d'équipe, réactivité, curiosité et sens du service.
- Anglais technique souhaité.

Ce que le poste vous offre

- Un **CDI** dans un environnement technologique stimulant.
- Des **missions variées**, entre IT et audiovisuel.
- Une **équipe dynamique** et des outils de dernière génération.
- Planning tournant (week-ends possibles selon roulement).

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature à : recrutement@ncbtalent.com

(Candidature confidentielle – recrutement géré par NCB Talent and Co)