

# Filière Hôtellerie H2M 2023

Certification de la CCI Nice Côte d'Azur

Prenez votre carrière en main,  
devenez manager opérationnel hôtellerie !



## Financement

Frais de formation pris en charge par Pôle Emploi



## Public

Saisonniers de l'hôtellerie de la Côte d'Azur et personnes en mobilité professionnelle inscrites à Pôle emploi



## Prérequis

Connaissances de base en hôtellerie – restauration  
Expérience professionnelle  
Potential identifié d'évolution professionnelle



## Durée et date

• 455 heures de formation  
• 140 heures de mission en entreprise



## Information et inscription

[csm.tourisme@cote-azur.cci.fr](mailto:csm.tourisme@cote-azur.cci.fr)

## CONTEXTE

**Le programme H2M est destiné aux professionnels saisonniers de l'hospitalité :**

- Parce que le manager opérationnel hôtellerie est un collaborateur indispensable à l'organisation d'un établissement hôtelier
- Parce que le manager opérationnel hôtellerie est stratégiquement situé entre les clients, les équipes et la direction de l'établissement
- Parce que les missions et les compétences du manager opérationnel hôtellerie évoluent très vite et s'adaptent à l'évolution des attentes et besoins des clients
- Parce que le manager opérationnel hôtellerie est un collaborateur clé au moment de la constitution des équipes pour 2023

**« Prenez votre carrière en main, devenez manager opérationnel hôtellerie ! »**

**La filière Hôtellerie du Campus Sud des Métiers offre un programme adapté à la fois aux établissements hôteliers de la Côte d'Azur et également aux collaborateurs saisonniers pour préparer la saison 2023.**

## LES MÉTIERS VISÉS

**Perspectives d'évolution professionnelle :**

- Adjoint d'hébergement / de restauration / de réception
- Assistant gouvernante générale / Guest relation manager / Réservation manager / F&B
- Autre poste de Manager de projet ou d'Assistant propre à votre établissement

## H2M 2023, C'EST :

- Une formation accélérée de 4 mois (janvier – mai 2023)
- Une période de 13 semaines de formation contextualisée pour renforcer les compétences, l'engagement et les responsabilités des salariés saisonniers
- Une période de 4 semaines de valorisation et validation des compétences en entreprise
- Une prise en charge financière par Pôle Emploi

**Un CDD de 6 mois minimum en sortie de formation**

## À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

- Vous êtes en mobilité ou en reconversion professionnelle
- Vous souhaitez acquérir des compétences managériales et de leadership
- Vous souhaitez intégrer un établissement hôtelier haut de gamme sur la Côte d'Azur (Midscale, Upscale et Luxury)
- Vous avez le goût de l'hospitalité, du travail en équipe et du service aux clients
- Vous disposez d'une première expérience dans le secteur de l'hôtellerie, de l'hébergement, de la restauration ou des services de plus de 3 ans
- Vous avez déjà témoigné d'aptitudes et de compétences managériales
- Vous maîtrisez l'anglais
- Vous désirez acquérir des compétences relationnelles, managériales et gestionnaires afin de renforcer votre engagement, de développer votre relationnel client et acquérir des bases du management opérationnel

## PROGRAMME

### Savoir s'engager pour soi, pour son équipe et son établissement

Avec des travaux, réflexions et mises en situations autour des sujets suivants :

- Le sens de son engagement
- L'engagement collectif
- Les fondamentaux d'un management engagé

### Optimiser l'expérience client

Avec des travaux, réflexions et mises en situations autour des sujets suivants :

- La raison d'être de l'établissement
- La relation client
- La démarche qualité et RSE

### Développer le chiffre d'affaires et maîtriser les charges d'un département hôtelier

Avec des travaux, réflexions et mises en situations autour des sujets suivants :

- Le développement du chiffre d'affaires d'un service
- Les bases de gestion comptable d'un hôtel
- La gestion opérationnelle d'un service hôtelier

## ENGAGEMENT

- L'établissement partenaire s'engage à donner accès à ses principales données d'activité et de gestion dans l'objet d'une exploitation pédagogique confidentielle
- L'établissement partenaire s'engage à participer aux activités pédagogiques, à désigner un tuteur qui suivra l'élève tout au long du programme et à participer à des journées de formation, à des conférences thématiques et à des jurys hebdomadaires.

## LE CENTRE DE FORMATION

Le Campus Sud des Métiers est la place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

## PÉDAGOGIE

- Une pédagogie active fondée sur le travail en équipe
- Un scénario pédagogique progressif pensé pour rendre le saisonnier acteur de son évolution professionnelle
- Un travail en mode projet sur des situations réelles
- Apprendre la prise de parole en public de manière claire et convaincante
- Une alternance hebdomadaire de production collaborative, de présentations de travaux, de retours d'expérience, d'apports théoriques, de rencontres, de conférences, de visites
- Une période de retour en entreprise pour valider l'acquisition de compétences et préparer la saison

## CALENDRIER

- Sélection des établissements partenaires (juillet – octobre 2022)
- Sélection des candidats (octobre – décembre 2022)
- Formation au Campus : 3 janvier – 28 avril 2023  
Dont mission en entreprise : 13 mars – 7 avril 2023
- Certification de la formation : 2-3 mai 2023
- Début du contrat : 4 mai 2023



**CSM**  
Campus Sud des Métiers

Groupe

**CCI NICE  
CÔTE D'AZUR**

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

**Campus Sud des Métiers Hôtellerie  
CCI Nice Côte d'Azur**

13 avenue Simone Veil, 06200 Nice  
csm.tourisme@cote-azur.cci.fr | 04 92 29 48 28  
[www.campussuddesmetiers.com](http://www.campussuddesmetiers.com)

Octobre 2022