

Filière Numérique TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Niveau 5 (anciennement III - équivalent BAC+2)
Titre professionnel du Ministère du Travail inscrit au Répertoire
National des Certifications Professionnelles (RNCP)



Public

Cette formation est ouverte à tous les profils de plus de 18 ans.



Prérequis

Motivation pour l'informatique et sens du service.
Absence de prérequis académiques.



Financement

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation : coût de la formation pris en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO.



Durée et date

24 mois en alternance : 910 h de formation ou 12 mois en alternance : 490 h de formation si titre valide de Technicien d'Assistance Informatique ou équivalent, ou avoir une 1^{re} expérience professionnelle dans ce domaine.



Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur : www.campussuddesmetiers.com
Test de positionnement et entretien de motivation.

LA FORMATION

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

En complément, il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique en contribuant au développement de leurs compétences, en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et en apportant l'aide nécessaire à leur synchronisation.

À tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications.

Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées et maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.

LES OBJECTIFS

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

NOTRE PÉDAGOGIE

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au cœur de sa formation « apprendre en faisant », via des mises en situation et des challenges par groupe de 2 ou 4 personnes.

Osez ! Essayez ! Réalisez !

LES AVANTAGES

La maintenance et les réseaux informatiques sont omniprésents dans toute entreprise, grâce à la digitalisation des postes de travail et à l'extension du numérique.

Le numérique ?

Un secteur qui ne connaît pas la crise avec des salaires attractifs !

LE PROGRAMME

MODULE 1 : METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

MODULE 2 : INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

MODULE 3 : ASSISTER ET DÉPANNER LES CLIENTS ET LES UTILISATEURS

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au cœur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

LES MÉTIERS H/F

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien support
- Informaticien d'études
- Chargé d'études informatiques
- Administrateur réseaux télécoms
- Administrateur systèmes
- Technicien d'exploitation réseaux

LES POURSUITES

- Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (Niveau 6 – BAC+3)

L'ÉVALUATION

Évaluations formatives tout au long de la formation, présentation d'un dossier-projet et d'un dossier professionnel devant un jury de professionnels

L'ICS

- Des groupes jusqu'à 15 personnes maximum
- Des projets adaptés aux besoins
- Une formation dispensée par des professionnels du secteur
- Un accompagnement individualisé vers la professionnalisation

CSM
Campus Sud des Métiers

Groupe

CCI NICE
CÔTE D'AZUR

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre

des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage

icsrecrutement@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 21
Campus Sud des Métiers
Institut du Commerce et des Services
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Avril 2022

ICS
Institut du Commerce
et des Services