



TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

Découvrez la formation

NIVEAU 4
ÉQUIVALENT BAC

Diplôme reconnu par l'État.



Public

Formation ouverte à tous profils de plus de 16 ans.

Prérequis

Motivation pour l'informatique. Absence de prérequis académiques.

Financement de la formation

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation: formation prise en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO.

Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC.

Durée et date

12 mois en alternance : 490 heures en centre de formation (14 semaines).

Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur campussuddesmetiers.com

LE MÉTIER

Le technicien d'assistance en informatique installe et met en service des équipements numériques (poste de travail, applications, et équipements mobiles), intervient sur l'intégration et la gestion des réseaux, et réalise la maintenance du parc informatique.

Dans le cadre de la maintenance du parc informatique, il conseille à un premier niveau d'information sur l'application des règles de sécurité et d'hygiène informatique. Dans un second temps, il diagnostique les dysfonctionnements et dépanne les équipements pour les utilisateurs soit directement sur le poste de l'utilisateur, soit à distance.

LA FORMATION

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au cœur de sa formation « apprendre en faisant », via des mises en situation et des challenges.

L'étudiant peut passer la certification CISCO NIVEAU 1.

LES OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister et dépanner les clients et les utilisateurs

LES AVANTAGES

- La maintenance informatique est omniprésente dans toutes entreprises, grâce à la digitalisation des postes de travail et à l'extension du numérique.
- Possibilité de travailler dans n'importe quelle structure possédant un parc informatique.
- Certification CISCO NIVEAU 1

LE PROGRAMME

MODULE 1 : Mettre en service

des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

MODULE 2 : Intervenir sur les éléments

de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau

- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

MODULE 3 : Assister et dépanner les clients

et les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureau-tique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

LES DÉBOUCHÉS

- Technicien(ne) d'assistance en informatique
- Technicien(ne) de maintenance en informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Technicien(ne) d'assistance en clientèle
- Technicien(ne) de service après-vente (SAV)
- Technicien(ne) Helpdesk
- Technicien(ne) assistance utilisateur
- Technicien(ne) support

LES POURSUITES

- Formation Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (équivalent BAC+2)

L'ÉVALUATION

Évaluations formatives tout au long de la formation, présentation d'un dossier-projet et d'un dossier professionnel devant un jury de professionnels



LES + DU CAMPUS

- ✈️ Mobilité internationale
- 🏠 Possibilité de logement sur le Campus
- 🍽️ Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile

LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au coeur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

ICS
Institut du Commerce
et des Services

CSM
Campus Sud des Métiers



icsrecrutement@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 21

Campus Sud des Métiers
Institut du Commerce et des Services
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
• Actions de formation
• Bilans de compétences
• Actions de formation par apprentissage
• Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience