



EMPLOYÉ(E) POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

NIVEAU 3
ÉQUIVALENT CAP

Diplôme reconnu par l'État.

Découvrez la formation



Financement de la formation



Pris en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO.

Rémunération



Entre 27% et 100% du SMIC.

Public



Cette formation est ouverte à tous les profils.

Durée et date



8 mois de formation en alternance.

Prérequis



Satisfaire aux épreuves de sélection permettant la vérification du socle de compétences clés.

Inscription



Sur dossier de candidature après inscription sur campussuddesmetiers.com

LE MÉTIER

Polyvalent dans ses missions, l'employé(e) du commerce et de la distribution peut être amené(e) à accueillir le client et l'orienter au sein du magasin, mais ses missions sont surtout tournées vers la mise en rayon et le réassort des rayons, les encaissements, la préparation des commandes clients, la collaboration à la réception et à la gestion des stocks.

LA FORMATION

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au cœur de sa formation « apprendre en faisant », via des mises en situation et des challenges.

LES OBJECTIFS

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »

LES AVANTAGES

- La grande distribution recrute en permanence
- Le monde de la grande distribution est un univers dans lequel on peut vite évoluer si on s'en donne les moyens
- Une formation permettant d'obtenir un équivalent CAP en seulement 11 mois

LE PROGRAMME

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises.
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.
- Réaliser les opérations d'inventaire.
- Participer à la lutte contre la démarque.
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle.
- Accueillir et orienter le client dans le magasin.
- Travailler en équipe.
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise.
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges.
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail.
- Utiliser les outils numériques.

Tenir un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service

- clients en caisse/libre-service.
- Réagir face aux conflits clients.
- Réaliser des opérations de caisse.
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse.
- Gérer son stress au poste de caisse.

Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients.

LES DÉBOUCHÉS

- Employé(e) libre-service
- Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de drive
- Préparateur/trice de commandes

LES POURSUITES

- Formation Vendeur Conseiller Omnicanal (équivalent niveau BAC)
- BAC Pro Commerce

L'ÉVALUATION

Évaluation finale par blocs de compétences et soutenance professionnelle finale



LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- 🏠 Possibilité de logement sur le Campus
- ☕ Cafétéria et Food Truck
- 🏟 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile

LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au cœur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.



icsrecrutement@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 21

Campus Sud des Métiers
Institut du Commerce et des Services
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience