



EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

NIVEAU 3
CAP

Diplôme reconnu par l'État



Public

Cette formation est ouverte à tout public

Prérequis

Satisfaire aux épreuves de sélection permettant la vérification du socle de compétences clés

Durée et date

11 mois
Septembre à juin

Financement de la formation

Pris en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO dans le cadre d'un contrat d'alternance

Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC hors convention collective plus avantageuse

Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur campussuddesmetiers.com, suivi de tests de positionnement et d'un entretien

LE MÉTIER H/F

Polyvalent dans ses missions, l'employé du commerce et de la distribution peut être amené à accueillir le client et l'orienter au sein du magasin, mais ses missions sont surtout tournées vers la mise en rayon et le réassort des rayons, les encaissements, la préparation des commandes clients, la collaboration à la réception et à la gestion des stocks.

LA FORMATION

Rythme de l'alternance : 1 semaine centre / 3 semaines entreprise

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative : il se fait au travers de mises en situations et de challenges.

LES OBJECTIFS

- Accueillir un client et prendre en charge sa demande
- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en «drive»

LES AVANTAGES

- La grande distribution, un secteur qui recrute en permanence et dans lequel on peut rapidement évoluer si on s'en donne les moyens
- Une formation permettant d'obtenir un équivalent CAP en seulement 11 mois

LE PROGRAMME

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Accueillir et orienter le client dans le magasin

Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre-service
- Réagir face aux conflits clients

- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse

Préparation des commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Employé libre-service
- Hôte de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur/trice de commandes

LES POURSUITES

- En interne au Campus : Vendeur conseiller omnicanal (bac), puis Gestionnaire d'unité commerciale (bac+2), puis Responsable de développement omnicanal (bac+3)
- Insertion professionnelle immédiate possible

L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Soutenance orale devant un jury composé de professionnels
- **Avril - Juin**



LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- ☕ Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS offre aux étudiants la possibilité de suivre des formations **du niveau Bac au Bac+3** pour se former aux métiers du **commerce, de la vente et de la distribution, de l'assistanat, du numérique, de l'informatique et du tourisme**. L'école propose des cursus en alternance et en statut temps plein, dispensés par des professionnels experts dans leurs domaines. Faites vos premiers pas en entreprise tout en poursuivant votre formation à l'école !

ICS
Institut du Commerce
et des Services

csm
Campus Sud des Métiers



Marco Roselli
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 28

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Formation RNCP35010, publiée le 14/10/2020, valide jusqu'au 14/10/2025
Certifiée par CCI France