

CAP VENTE

EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



CAP



Découvrez
la formation



80%

Taux de réussite
moyen

69%

Taux d'insertion
à 6 mois

100%

Taux de satisfaction
apprenants

Données relatives à la filière ou la formation, pour l'année 2024-2025

PUBLIC

Formation ouverte à tout public
de plus de 16 ans.

PRÉREQUIS

Satisfaire aux épreuves de sélection
permettant la vérification du socle
de compétences clés.

DURÉE ET DATE

1 an.
De septembre à juin.

TARIF PAR ANNÉE

6 534 € GRATUIT*

**Coût pris en charge par l'OPCO
et l'entreprise dans le cadre d'un
contrat en alternance.*

SALAIRE DE L'APPRENANT

Entre **492 €** (27% du SMIC) et **1 823 €**
(100% du SMIC)*.

**Sauf convention collective plus
avantageuse.*

ADMISSION

S'inscrire sur le site
campussudmetiers.com.
Passer les tests de positionnement
et l'entretien.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 3 (CAP)**
Code RNCP : 41353
Certificateur : CCI France
Date d'échéance : 24/09/2030
Titre à finalité professionnelle.

RYTHME D'ALTERNANCE

1 semaine campus / 3 semaines
entreprise.

MODALITÉS

Format : en **alternance**.
Type de session : 100% **présentiel**.
Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Accueillir un client et prendre en charge sa demande
- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en «drive»

LES + DU CSM : pourquoi nous choisir ?

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- Espace de vente pédagogique (magasin)
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

LE PROGRAMME

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Accueillir et orienter le client dans le magasin

Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre-service
- Réagir face aux conflits clients

- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse

Préparation des commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Employé libre-service
- Hôte de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur/trice de commandes

LES POURSUITES

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A
- TFP Vendeur conseiller omnicanal (niveau Bac)

L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Soutenance orale devant un jury composé de professionnels
- Juin - Juillet

SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

LA FILIÈRE COMMERCE AU CAMPUS

La **filière Commerce** offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique d'une école de commerce pour se former aux métiers du **commerce**, de la **vente** et de la **distribution**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

LES + DU CAMPUS

✈ Mobilité internationale

☕ Cafétéria et Food Truck

🏟 1000 m² d'espaces sportifs

📱 Application mobile

♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

🚌 Transports de proximité

csm
Campus Sud des Métiers

Marco ROSELLI

Chargé de Relation Clients

marco.roselli@cote-azur.cci.fr

04 92 29 48 28 | 07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers

13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

campussuddesmetiers.com

