



TFP CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES

NIVEAU 4
TITRE À FINALITÉ
PROFESSIONNELLE

Diplôme de branche - ANFA
Diplôme reconnu par l'État

Découvrez la formation



Public

Cette formation est ouverte aux jeunes à partir de 16 ans.

Financement de la formation

Pris en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO dans le cadre d'un contrat d'alternance.

Prérequis

Avoir terminé sa classe de 3ème.

Rémunération

Entre 27% et 100% du SMIC, sauf convention collective plus avantageuse.

Durée de la formation

1 an
Septembre à juillet

Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur campus.ubdesmetiers.com, suivi de tests de positionnement et d'un entretien.

LE MÉTIER H/F

Le conseiller technique cycles identifie les besoins du client afin de lui proposer des produits adaptés à sa pratique.

Capable de concevoir des vélos à la carte pour une clientèle de passionnés, il s'occupe également de l'entretien courant et de la réparation des cycles.

Il propose un large éventail de produits complémentaires : accessoires, vêtements ou services additionnels.

LA FORMATION

Rythme de l'alternance adapté selon l'activité saisonnière de l'entreprise.

Des plateaux techniques modernes reflétant les conditions réelles du monde professionnel.

LES OBJECTIFS

- Maîtriser les interventions de maintenance préventive et curative sur cycles
- Argumenter sur les cycles, produits et accessoires afin d'apporter une réponse adaptée au client
- Gérer les aspects de la logistique et de l'administratif de la maintenance
- Aménager un espace de vente
- Rédiger des fiches produits attractives

LES AVANTAGES

- Bénéficier du réseau d'entreprises de la Chambre de Commerce et d'Industrie
- Une insertion professionnelle rapide et durable dans le monde professionnel
- Se former dans un établissement de renom
- Une forte employabilité
- Une filière en plein essor grâce à l'écomobilité qui est devenu un enjeu politique

LE PROGRAMME

Préparation et assemblage des cycles

- Contrôler les éventuelles anomalies
- Assembler les différents éléments du cycle

Organisation et intervention après-vente des cycles

- Recueillir les informations auprès du client pour identifier les dysfonctionnements
- Établir un ordre de réparation ou un devis

Vente de cycles et de ses accessoires

- Accueillir le client et argumenter
- Contribuer à l'aménagement du point de vente et à la gestion des stocks

Montage de vélos personnalisés

- Réaliser une étude posturale
- Choisir les éléments adaptés aux attentes et la pratique du client

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Conseiller technique cycles
- Réparateur de cycles
- Vendeur de cycles

LES POURSUITES

- En interne au Campus : formations commerciales (bac au bac+3) au sein de l'ICS
- Insertion professionnelle immédiate possible

L'ÉVALUATION

Évaluation finale par blocs de compétences
Mai - Juillet



LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- 🏠 Possibilité de logement sur le Campus
- 🍴 Cafétéria et Food Truck
- 🏊 1000 m2 d'espaces sportifs
- 🚌 Transports de proximité (bus / tramway / vélos / parking relais Ligne d'Azur ...)
- 🛒 Commerces de proximité
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

LE CENTRE DE FORMATION

L'IFA propose des formations diplômantes en alternance pour apprendre **un métier en lien avec l'automobile, les motos, le cycle ou les transports routiers**, dans les filières de la mécanique et de la carrosserie.

L'école forme près de 650 apprenants chaque année, assurant une insertion rapide et fiable. **Du CAP au BTS en passant par le Bac Pro, les Titres professionnels et les CQP**, les formations proposées vous offrent une large palette de choix pour vous qualifier avec notamment des ateliers techniques reflétant les conditions réelles du monde professionnel.

Les métiers s'exercent aussi bien dans des garages, des concessions ou des filiales, ou toute entreprise disposant d'un parc de véhicules : l'insertion professionnelle est facilitée !

IFA
Institut de Formation
Automobile

CSM
Campus Sud des Métiers



Christelle Del Peschio
christelle.del-peschio@cote-azur.cci.fr
04 92 29 43 12 - 06 70 31 71 92

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Formation RNCP36721, publiée le 20/07/2022, valide jusqu'au 20/07/2027
Certifiée par l'Association nationale formation automobile