

TITRE À FINALITÉ PRO CTC

CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES



NIVEAU 4



Découvrez
la formation



100%

Taux de **réussite**
moyen

33%

Taux d'**insertion**
à 6 mois

67%

Taux de **satisfaction**
apprenants

PUBLIC

Formation ouverte à tout public
de plus de 15 ans.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un CAP ou d'un titre
équivalent de niveau 3
Ou avoir le niveau Seconde ou
Première générale.

DURÉE ET DATE

1 an.
De septembre à juillet.

TARIF PAR ANNÉE

~~9310€~~ **GRATUIT***

**Coût pris en charge par l'OPCO
et l'entreprise dans le cadre d'un
contrat en alternance.*

SALAIRE DE L'APPRENTANT

Entre **486 €** (27% du SMIC) et **1 801 €**
(100% du SMIC)*.

**Sauf convention collective plus
avantageuse.*

ADMISSION

S'inscrire et déposer un dossier
de candidature complet sur le site
campussuddesmetiers.com.

Passer les tests de positionnement
et l'entretien.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 4**
Code RNCP : 36721
Certificateur : Association Nationale
Formation Automobile
Date d'échéance : 20/07/2027

RYTHME D'ALTERNANCE

Rythme de l'alternance adapté
selon l'activité saisonnière
de l'entreprise.

MODALITÉS

Format : en **alternance**.
Type de session : 100% **présentiel**.
Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Maîtriser les interventions de maintenance préventive et curative sur cycles
- Argumenter sur les cycles, produits et accessoires afin d'apporter une réponse adaptée au client
- Gérer les aspects de la logistique et de l'administratif de la maintenance
- Aménager un espace de vente
- Rédiger des fiches produits attractives

PÉDAGOGIE : MOYENS ET MÉTHODES

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- 1 000 m² d'ateliers à la pointe de la technologie
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

LE PROGRAMME

Préparation et assemblage des cycles

- Contrôler les éventuelles anomalies
- Assembler les différents éléments du cycle

Organisation et intervention après-vente des cycles

- Recueillir les informations auprès du client pour identifier les dysfonctionnements
- Établir un ordre de réparation ou un devis

Vente de cycles et de ses accessoires

- Accueillir le client et argumenter
- Contribuer à l'aménagement du point de vente et à la gestion des stocks

Montage de vélos personnalisés

- Réaliser une étude posturale
- Choisir les éléments adaptés aux attentes et la pratique du client

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Conseiller technique cycles
- Réparateur de cycles
- Vendeur de cycles

LES POURSUITES

- Formations en Commerce
- Insertion professionnelle immédiate

L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Mai - Juillet

SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

LA FILIÈRE IFA AU CAMPUS

La filière IFA offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique sur des **plateaux techniques de pointe, uniques dans les Alpes-Maritimes** pour se former aux métiers de la **mécanique auto, moto, cycle et transport routier** ; de la **carrosserie** et de la **peinture automobile**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

LES + DU CAMPUS

-  Mobilité internationale
-  Cafétéria et Food Truck
-  1000 m² d'espaces sportifs
-  Application mobile
-  Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap
-  Transports de proximité

IFA
Institut de Formation
Automobile

csm
Campus Sud des Métiers

Christelle DEL PESCHIO
Chargée de Relation Clients Apprenants/Entreprises
christelle.del-peschio@cote-azur.cci.fr
04 92 29 43 12 | 06 70 31 71 92

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

