Campus Sud des Métiers

Groupe CCI NICE CÔTE D'AZUR



EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

TITRE RNCP – NIVEAU 3

OBJECTIFS

La formation EPCD vise à développer les compétences essentielles pour exercer les principales activités d'un **point de vente**, de la **gestion des marchandises** à la **relation client**, en passant par l'encaissement et la préparation des commandes.

A l'issue de la formation, le professionnel polyvalent sera capable de :

- Assurer la réception, le stockage, l'approvisionnement et le réassort des produits en magasin
- Mettre en rayon les produits et contribuer à l'attractivité de l'espace de vente
- Tenir un poste de caisse et accompagner les clients sur les équipements en libre-service
- Préparer et remettre les commandes clients en point de vente ou en drive
- Participer à la satisfaction client en garantissant un accueil de qualité et le respect des procédures, des règles d'hygiène et de sécurité

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- Une **formation courte** et **professionnalisante** répondant aux besoins actuels des enseignes physiques comme omnicanales sur le territoire
- Une **formation reconnue par l'Etat** délivrée par le réseau CCI France Negoventis
- Des **formateurs professionnels** et **experts**, issus du métier
- Des **groupes de taille restreinte** pour une **pédagogique active**
- Une **boutique pédagogique** pour développer ses compétences en situation professionnelle
- Un **campus moderne**, **connecté** et **accessible** par les transports

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Hôte de caisse
- Employé libre-service
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur/trice de commandes

DURÉE

- **11 mois :** 371 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
  13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 1 semaine **campus** / 3 semaines **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Satisfaire aux épreuves de sélection permettant la vérification du socle de compétences clé

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme :** Certification professionnelle de niveau 3
- **Code RNCP :** 41353
- **Organisme certificateur :** CCI France
- **Date d'enregistrement :** Décision de France Compétences en date du 24/09/2025

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- Vendeur conseiller omnicanal (niveau 4 - Bac)
- **Bac Pro** Métiers du commerce et de la vente option A
- **Ou** toute autre formation de niveau 4

PROGRAMME

BLOC 1 : APPROVISIONNER ET RÉASSORTIR LES RAYONS DU POINT DE VENTE

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et valoriser l'offre produit
- Réassortir les rayons et participer aux inventaires
- Communiquer efficacement en équipe et avec les clients
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de développement durable (valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail)

BLOC 2 : TENIR UN POSTE CAISSE ET GÉRER LES CAISSES EN LIBRE-SERVICE

- Préparer, ouvrir et clôturer une caisse
- Enregistrer, encaisser et sécuriser les ventes
- Gérer la relation client et les situations de tension en caisse
- Adopter une posture professionnelle et valoriser les services de l'enseigne

BLOC 3 : PRÉPARER ET REMETTRE LES COMMANDES AUX CLIENTS DANS UN CONTEXTE DE RETRAIT EN POINT DE VENTE OU EN DRIVE

- Découvrir et comprendre l'environnement du e-commerce et du drive
- Organiser et planifier la préparation des commandes clients
- Réaliser la collecte, le picking et le conditionnement des produits
- Vérifier, valider et remettre la commande au client

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

1. Candidature : dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
2. Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
3. Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
4. Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
5. Retour du dossier complet

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un dossier avec présentation orale devant un jury
- Mises en situation professionnelle
- Obtention du titre par la validation de chacun des blocs de compétences composant la certification

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référent handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

RÉSULTATS - 2025/2026

** Année 2024/2025*

- **100%** de **taux de réussite**
- **50%** de **taux d'insertion*** à 6 mois
- **50%** de **taux de satisfaction** apprenants

csm
Campus Sud des Métiers



Marco ROSELLI
Chargé de Relation Client
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

Septembre 2026