Campus Sud des Métiers

Groupe CCI NICE CÔTE D'AZUR



BAC +2
BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

TITRE RNCP - NIVEAU 5

OBJECTIFS

Le BTS NDRC vise à développer les compétences nécessaires pour **prospecter**, **négocier**, **vendre** et **fidéliser une clientèle** en intégrant les **outils digitaux** et les **nouvelles formes de relation** client omnicanale.

À l'issue du parcours de formation, le participant sera capable de :

- Développer et gérer un portefeuille clients grâce à des actions de prospection et de négociation commerciale
- Construire et fidéliser une relation client durable en présentiel, à distance et en ligne
- Maîtriser les outils digitaux et les stratégies de relation client omnicanale
- Développer l'activité commerciale en e-commerce et sur les réseaux numériques
- Animer et développer des réseaux de partenaires, distributeurs et prescripteurs

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- Une **formation professionnalisante** répondant aux besoins actuels des entreprises du territoire
- Une **formation reconnue** ouvrant les portes de l'emploi ou de la poursuite d'études
- Des **formateurs professionnels** et **experts**, ayant exercé dans le métier
- Une **pédagogie** par **projet**
- Une **boutique pédagogique** pour développer ses compétences en situation professionnelle
- Un **campus moderne**, **connecté** et **accessible** par les transports

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Attaché commercial
- Commercial sédentaire
- Chargé de clientèle
- Community manager

DURÉE

- **2 ans :** 1350 heures
- **1ère année :** 675 heures
- **2ème année :** 675 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
  13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 2 jours **campus** / 3 jours **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

Formation en 2 ans

- Être titulaire d'un baccalauréat
- **Ou** être titulaire d'un titre de niveau 4 en vente - commerce

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme :** Diplôme de niveau 5
- **Code RNCP :** 38368
- **Organisme certificateur :** Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
- **Date d'enregistrement :** Décision de France Compétences en date du 01/01/2024

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- **Bachelor** Responsable de développement commercial (niveau Bac+3)
- **Bachelor** Responsable des commerces et de la distribution (niveau Bac+3)
- **Toute autre formatiion** de niveau 6 ou licence (Bac +3)

PROGRAMME

BLOC 1 : ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression (E1)
- Communication en langue vivante étrangère 1 (E2)
- Culture économique, juridique et managériale (E3)

BLOC 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Relation client et négociation-vente (E4)

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Relation client à distance et digitalisation (E5)

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Relation client et animation de réseaux (E6)

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe
- Posture professionnelle
- Compétences numériques

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

1. Candidature :
   - Inscription sur Parcoursup (si éligible)
   - Dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
2. Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
3. Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
4. Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
5. Retour du dossier complet

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référent handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- CCF – contrôle en cours de formation (pas d'examen ponctuel final) sur les enseignements professionnels et généraux

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

Découvre la formation

csm
Campus Sud des Métiers



Marco ROSELLI
Chargé de Relation Client
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

Septembre 2026