Campus Sud des Métiers

Groupe CCI NICE CÔTE D'AZUR



BAC +2
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

TITRE RNCP - NIVEAU 5

OBJECTIFS

Le **BTS MCO** vise à développer les compétences nécessaires pour piloter **l'activité commerciale d'une unité**, gérer la **relation client**, animer l'**offre commerciale** et **manager une équipe** dans un environnement omnicanal.

A l'issue de cette formation de deux ans, l'apprenant pourra :

- Développer et fidéliser la relation client par des actions de vente et de conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale afin d'améliorer l'attractivité et les performances de l'unité commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et le suivi de l'activité commerciale
- Analyser les performances et contribuer au développement de l'activité
- Organiser, animer et accompagner une équipe commerciale

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- Une **formation professionnalisante** répondant aux besoins actuels des entreprises du territoire
- Une **formation reconnue** ouvrant les portes de l'emploi ou de la poursuite d'études
- Des **formateurs professionnels** et **experts**, issus du métier
- Une **pédagogie par projet**
- Une **boutique pédagogique** pour développer ses compétences en situation professionnelle
- Un **campus moderne**, **connecté** et **accessible** par les transports

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Conseiller de vente et de services
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Manager adjoint

DURÉE

- **2 ans :** 1350 heures
- **1ère année :** 675 heures
- **2ème année :** 675 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
  13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 2 jours **campus** / 3 jours **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat
- ou être titulaire d'un titre de niveau 4 en vente - commerce

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme :** Diplôme de niveau 5
- **Code RNCP :** 38362
- **Organisme certificateur :** Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
- **Date d'enregistrement :** Décision de France Compétences en date du 11/12/2023

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- **Bachelor** Responsable de développement commercial (niveau Bac+3)
- **Bachelor** Responsable des commerces et de la distribution (niveau Bac+3)
- **Toute autre formation de niveau 6** ou licence (Bac+3)

PROGRAMME

BLOC 1 : ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression (E1)
- Communication en langue vivante étrangère 1 (E2)
- Culture économique, juridique et managériale (E3)

BLOC 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Développement de la relation client et vente conseil (E41)

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale (E42)

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle (E5)

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale (E6)

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale
- Posture professionnelle
- Compétences numériques

OPTION : Parcours de professionnalisation à l'étranger / Entrepreneuriat / Engagement étudiant

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

1. Candidature :
   - Inscription sur Parcoursup (si éligible)
   - Dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
2. Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
3. Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
4. Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
5. Retour du dossier complet

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référent handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- CCF – contrôle en cours de formation (pas d'examen ponctuel final) sur les enseignements professionnels et généraux

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

csm
Campus Sud des Métiers



Marco ROSELLI
Chargé de Relation Client
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

Juillet 2026