Campus Sud des Métiers

Groupe CCI NICE CÔTE D'AZUR



BAC +3
BACHELOR RESPONSABLE DE COMMERCES ET DE LA DISTRIBUTION

TITRE RNCP - NIVEAU 6

OBJECTIFS

Cette formation d'un an vise à développer les compétences nécessaires pour **piloter la performance d'un point de vente**, **optimiser son fonctionnement** et **manager les équipes** dans un environnement commercial multicanal.

Les compétences acquises au cours de cette formation permettront à l'apprenant de :

- Développer la performance commerciale d'une unité de vente en analysant le marché et les attentes clients
- Élaborer et mettre en œuvre des actions commerciales et marketing multicanales
- Piloter l'activité de l'unité de vente sur les plans administratif, logistique et financier
- Optimiser l'expérience client, la gestion des stocks et l'organisation de l'espace de vente
- Recruter, organiser, animer et accompagner les équipes commerciales vers l'atteinte des objectifs

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- Une **formation unique** dans le commerce et la distribution
- Une **formation reconnue par l'Etat** délivrée par le réseau CCI France Negoventis
- Une **formation très professionnalisante** et adaptée aux besoins réels des enseignes
- Des **formateurs professionnels** et **experts** du métier
- Une **boutique pédagogique** pour développer ses compétences en conditions réelles
- Un **campus moderne**, **connecté** et **accessible** par les transports

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Manager de rayon
- Chef de secteur distribution
- Acheteur
- Adjoint ou responsable de magasin

DURÉE

- **1 an :** 434 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
  13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 1 semaine **campus** / 3 semaines **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Projet de Transition Professionnelle
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un Bac +2 ou d'un titre de niveau 5 en vente/commerce
- **Ou** être titulaire d'un titre de niveau 5 et avoir une expérience de 6 mois en vente/commerce
- **Ou** avoir 3 ans d'expérience en vente/commerce

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme :** Certification professionnelle de niveau 6
- **Code RNCP :** 40675
- **Organisme certificateur :** CCI France
- **Date d'enregistrement :** Décision de France Compétences en date du 23/05/2025

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- **Master** (Bac+5)
- **Toute formation de niveau 7** ou Master (Bac + 5)

PROGRAMME

BLOC 1 : DÉVELOPPER LA PERFORMANCE COMMERCIALE D'UNE UNITÉ DE VENTE

- Analyser son marché
- Définir un plan d'action commercial
- Définir la présentation de l'offre et sa mise à disposition
- Optimiser l'expérience client
- Suivre et piloter la performance commerciale

BLOC 2 : PILOTER UNE UNITÉ DE VENTE SUR LES PLANS ADMINISTRATIF, LOGISTIQUE ET FINANCIER

- Veiller à la sécurité et l'accessibilité de l'espace de vente
- Gérer la relation fournisseurs
- Gérer et optimiser les stocks
- Analyser les résultats d'activité
- Réaliser le reporting de l'activité

BLOC 3 : MANAGER LES ÉQUIPES DE L'UNITÉ DE VENTE DANS UN CONTEXTE DE VENTE MULTICANALE

- Recruter et intégrer des collaborateurs
- Organiser le travail et le planning de l'équipe
- Animer et manager son équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Conception d'un dossier de développement commercial avec soutenance orale devant un jury
- Mises en situation professionnelle
- Business game
- Obtention du titre par la validation de chacun des blocs de compétences composant la certification

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

1. Candidature : dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
2. Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
3. Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
4. Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
5. Retour du dossier complet

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référent handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

RÉSULTATS - 2025/2026

- **88%** de **taux de réussite**
- **60%** de **taux d'insertion*** à 6 mois
- **100%** de **taux de satisfaction** apprenants

** Année 2024/2025*

Découvre la formation

csm
Campus Sud des Métiers



Marco ROSELLI
Chargé de Relation Client
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

Septembre 2026