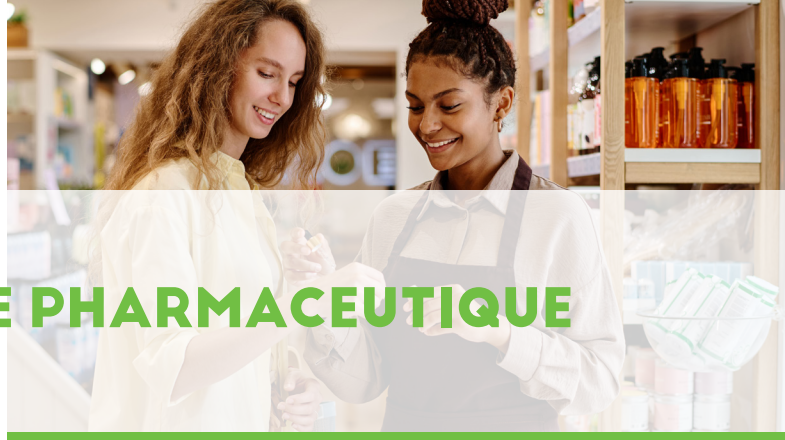
Campus Sud des Métiers

Groupe CCI NICE CÔTE D'AZUR



CQP DERMOCOSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE

TITRE RNCP - NIVEAU 5+

OBJECTIFS

Cette formation vise à développer une **expertise** en **dermo-cosmétique pharmaceutique** afin de conseiller les patients et clients, **gérer l'offre dermo-cosmétique de l'officine** et contribuer au **développement de l'activité commerciale** tout en garantissant un accompagnement personnalisé et sécurisé.

Cette formation a pour objectif de permettre à l'apprenant de :

- Analyser les caractéristiques de la peau et identifier les besoins du patient ou du client afin de proposer des solutions adaptées
- Conseiller et accompagner les patients dans le choix des produits d'hygiène, de soins, de beauté et de prévention dermo-cosmétique
- Assurer la vente de produits dermo-cosmétiques et développer une relation de confiance avec la clientèle
- Organiser, animer et valoriser l'espace dermo-cosmétique de l'officine à travers des actions commerciales adaptées
- Gérer les gammes de produits, les approvisionnements, les stocks et contribuer au développement du chiffre d'affaires de l'officine

LES + DE LA FORMATION ET DU CAMPUS

- Une **offre unique** à Nice dans ce domaine de formation
- Un **excellent taux de réussite**
- Un **CQP reconnu** par la CPNE-FP de la Pharmacie d'Officine
- **Formateurs, experts professionnels** de la pharmacie ou cadres santé
- **Plateaux techniques modernes** reflétant les conditions réelles du monde professionnel
- Un **rythme** conçu pour **concilier expérience terrain** et **application immédiate** en officine
- **Formation accessible** en contrat de professionnalisation ou en formation continue

DURÉE

- **1 an - de septembre à juillet :** 280 heures

LIEU

- **Nice – Campus Sud des Métiers**
  13 avenue Simone Veil – 06200 Nice

MODALITÉS ET RYTHME

- **En alternance**
- 1 jour **campus** / 4 jours **entreprise**
- **100% présentiel**

FINANCEMENT

- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un DEUST Préparateur technicien en pharmacie
- **Ou** être titulaire d'un BP Préparateur en Pharmacie
- **Ou** être titulaire d'un Doctorat en Pharmacie

MÉTIERS VISÉS / DÉBOUCHÉS

- Préparateur en pharmacie spécialisé

CERTIFICATION VISÉE

- **Diplôme :** Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) de niveau 5+
- **Code RS :** 6751
- **Organisme certificateur :** CPNEFP
- **Date d'enregistrement :** Décision de France Compétences en date du 01/10/2024

SUITE DE PARCOURS/PASSERELLE

- **CQP** Dispensation de matériel médical à l'officine
- **CQP** Phytothérapie arômathérapie herboristerie

PROGRAMME

BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE COMMERCIALE DE L'OFFICINE EN MATIÈRE DE DERMOCOSMÉTIQUE

- Analyser l'environnement commercial dermocosmétique de l'officine
- Négocier avec les fournisseurs et laboratoires
- Assurer le suivi des vente

BLOC 2 : ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE DERMOCOSMÉTIQUE AU SEIN D'UNE PHARMACIE D'OFFICINE

- Construire une offre dermocosmétique adaptée à la clientèle de l'officine
- Conception et organisation d'un rayon dermocosmétique
- Animation commerciale du point de vente
- Analyser la performance commerciale du rayon
- Ajuster l'offre et les actions commerciales du rayon

BLOC 3 : CONSEILLER, DE MANIÈRE ADAPTÉE, LE PATIENT/CLIENT EN PRODUITS DERMOCOSMÉTIQUES

- Hygiène et soins
- Physiologie cutanée et types de peaux
- Pathologies de la peau
- Galénique et actifs
- Conseils associés aux produits d'hygiène
- Conseils associés aux produits de soin
- Conseils associés aux produits de beauté
- Analyse de nature de peau et conseils associés
- Communication appliquée : relation confiance

BLOC 4 : VENDRE LES PRODUITS DERMOCOSMÉTIQUES DE L'OFFICINE

- Mener un entretien de vente
- Argumenter la vente des produits
- Traiter les objections et fidéliser le client
- Respecter et appliquer la réglementation commerciale en officine

PRÉPARATION SOUTENANCE

INSCRIPTION - MODALITÉS D'ACCÈS

1. Candidature : dépôt du dossier en ligne sur campussuddesmetiers.com
2. Retour dans les 48 heures et choix d'une date de convocation
3. Passage des tests de positionnement & Entretien individuel
4. Validation de l'admission par le jury et envoi du dossier d'inscription au cours de la semaine suivant les épreuves
5. Retour du dossier complet

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Campus accessible aux personnes en situation de handicap. Un **référent handicap** est à disposition sur demande. Toutes les adaptations nécessaires seront étudiées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Soutenance orale devant un jury

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active et collaborative
- Atelier de mise en pratique dans des espaces à la pointe de la technologie
- Pédagogie professionnalisante : alternance théorie et pratique en entreprise, cours dispensés par des formateurs experts métiers
- Accompagnement pédagogique et professionnel en entreprise

RÉSULTATS - 2025/2026

- **100%** de **taux de réussite**
- **75%** de **taux de satisfaction** apprenants

csm
Campus Sud des Métiers



Nawal ABOULMIHNA
Chargée de Relation Client
nawal.aboulmihna@cote-azur.cci.fr
06 80 56 55 44

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com

Septembre 2026