

Alternant(e) Qualité – Services Aéroportuaires – Nice (H/F)

Description du poste :

GSF, acteur dans les **services associés à l'Aéroport de Nice**, recherche un(e) **alternant(e) en qualité** pour accompagner les équipes dans la **gestion opérationnelle et le suivi qualité** de la galerie bagages.

Vous participerez activement à la **mise en œuvre et au suivi des procédures qualité, sécurité et sûreté**, ainsi qu'à l'analyse des retours clients.

Vos missions principales :

- Suivi et gestion des **formations** du personnel (tenues à jour, badges, accès).
- Suivi, analyse et reporting des **plaintes clients**.
- Contrôle et application des **procédures qualité, sécurité et sûreté** aéroportuaires.
- Suivi des procédures **prévention des risques** et environnement.
- Participation à l'amélioration continue des process.

Profil recherché :

- Étudiant(e) en **BTS, Bachelor ou Master** dans les domaines Qualité, Gestion, Sécurité ou Management.
- Rigoureux(se), organisé(e) et autonome.
- Intérêt pour la **qualité, la sécurité et les services aéroportuaires**.
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer avec différents interlocuteurs.

Conditions :

- Lieu : Aéroport de Nice
- Contrat : Alternance (1 à 2 ans selon formation)
- Horaires : flexibles selon les besoins opérationnels
- Rémunération : selon barème alternance

Pourquoi nous rejoindre ?

- Expérience enrichissante dans le secteur **aéroportuaire et services associés**.
- Encadrement par un **manager expérimenté**.
- Opportunité d'appliquer vos connaissances dans un environnement **réel et dynamique**.

Postulez dès maintenant pour rejoindre notre équipe !